

Esiti focus group familiari

APSP CENTRO RESIDENZIALE ABELARDO COLLINI

Soddisfazione percepita e qualità dei servizi

2 gruppi di emersione

Data 11/03/2026 dalle 16.00 alle 17.15 e dalle 17.30 alle 19.00

Professioniste che hanno condotto i FG Valeria Giovanini e Federica Audi Grivetta

Attendibilità: elevata

Interazioni tra partecipanti: spontanee

I due focus group hanno coinvolto complessivamente 11 familiari dei residenti, di cui 2 i rappresentanti, in un contesto di interazioni spontanee e partecipate. L'elevata attendibilità dichiarata è sostenuta dalla coerenza delle narrazioni, dalla convergenza dei giudizi e dalla ricorrenza dei medesimi temi nei due gruppi.

L'analisi qualitativa degli appunti e della sintesi narrativa evidenzia un quadro complessivamente molto positivo, con aree di miglioramento circoscritte prevalentemente all'ambito extra-assistenziale.

GLI ESITI

Eccellenza e Umanità: I Risultati del Focus Group Familiari 2026

**I PILASTRI DEL BENESSERE:
ASSISTENZA E RELAZIONE**



Eccellenza Clinica e Riabilitativa

Forte apprezzamento per la fisioterapia, determinante nel recupero dell'autonomia e della deambulazione.



Un Clima di "Casa" e Fiducia

Il personale è percepito come empatico e disponibile, garantendo sicurezza emotiva ai residenti.



Qualità della Vita Quotidiana

Elevati standard di pulizia, cura della persona e qualità della ristorazione.

**OLTRE LA CURA:
PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO**



Potenziamento dell'Area Sociale

Maggiore coinvolgimento e formazione strutturata dei volontari per arricchire la vita comunitaria.



Più Attività Ricreative ed Uscite

Incremento di eventi musicali, artistici e momenti di socializzazione esterna alla struttura.




Ottimizzazione del Comfort

Revisione ergonomica degli arredi, con particolare attenzione alle poltroncine nelle aree comuni.

NotebookLM

ANALISI

Qualità dell'assistenza sanitaria e riabilitativa

L'assistenza sanitaria è percepita come:

- Tecnica e competente
- Attenta e personalizzata
- Orientata al recupero funzionale
- Capace di migliorare la qualità della vita

La fisioterapia emerge come elemento distintivo della struttura: viene citata ripetutamente come fattore determinante nel recupero dell'autonomia e nel miglioramento clinico.

Particolarmente significativo è il racconto dell'esperienza di fine vita, descritta come:

- Empatica
- Dignitosa
- Clinicamente accurata
- Umanamente calda

Questo dato segnala una forte integrazione tra competenza tecnica e cura relazionale.

Elementi emergenti

- Forte apprezzamento per la competenza medica e infermieristica
- Riconoscimento dell'efficacia della fisioterapia
- Miglioramenti clinici concreti (recupero della deambulazione, miglioramento di decubiti, gestione bronchiti, sospensione farmaci non necessari, rimozione catetere)
- Attenzione alla postura e alla mobilizzazione
- Appropriatezza nelle cure di fine vita

Dimensione relazionale e clima umano

Il clima relazionale rappresenta uno dei principali punti di forza.

I familiari riportano:

- Fiducia nel personale
- Serenità dei residenti
- Assenza di richieste di rientro a domicilio
- Sensazione di essere “sul pezzo”

L'assistenza viene descritta non solo come corretta, ma come affettivamente significativa (“coccolata”, “vedo che gli vogliono bene”).

Questo aspetto è determinante nel contesto RSA, dove la qualità percepita dipende fortemente dalla relazione di cura e dalla sicurezza emotiva.

Elementi emergenti

- Umanità del personale
- Grande disponibilità
- Accoglienza e collaborazione
- Presenza costante degli operatori
- Supporto emotivo ai familiari
- Percezione della struttura come “casa”

Benessere quotidiano e qualità della vita

La struttura è percepita come:

- Accogliente
- Organizzata
- Dignitosa
- Attenta ai dettagli quotidiani

La qualità della ristorazione viene più volte sottolineata, segnale di attenzione alla dimensione concreta del vivere quotidiano.

Le attività ricreative esistenti sono apprezzate (feste, tombola, musica), ma rappresentano anche l'area dove si concentrano le richieste di miglioramento.

Elementi emergenti

- Cura della persona
- Camere pulite
- Suddivisione adeguata in base alle problematiche
- Qualità e varietà del cibo
- Possibilità di socializzazione
- Momenti ricreativi (musica, tombola, feste)
- Giardino d'inverno come elemento attrattivo

Autonomia e personalizzazione

La struttura non è percepita come mero luogo assistenziale, ma come contesto che:

- Promuove l'autonomia
- Favorisce il reinserimento sociale
- Riduce medicalizzazioni non necessarie

Il passaggio da “struttura” a “casa” è indicativo di integrazione riuscita.

Elementi emergenti

- Promozione dell'autonomia
- Personalizzazione degli interventi (es. gestione notturna anche di accompagnamento al bagno)
- Recupero funzionale
- Inserimento nel contesto sociale

AREE DI MIGLIORAMENTO

Potenziamento dell'area extra-assistenziale

Le richieste si concentrano su:

- Maggiore coinvolgimento dei volontari
- Formazione strutturata dei volontari
- Coinvolgimento attivo dei familiari disponibili
- Incremento delle attività ricreative e delle uscite
- Introduzione/rafforzamento delle attività musicali o artistiche
- Revisione ergonomica di alcune poltroncine

Sintesi

Emerge con chiarezza la percezione di un ambiente accogliente, curato e di elevata qualità strutturale. Gli spazi sono descritti dai familiari come luminosi, puliti e ben organizzati, capaci di trasmettere una sensazione di comfort e dignità. La struttura viene vissuta non solo come un luogo di cura, ma come una vera e propria casa, dove gli ospiti possono sentirsi protetti e rispettati nella loro individualità.

Il personale socio-sanitario, infermieristico, medico e fisioterapico riceve unanime riconoscimento per la professionalità, la disponibilità e l'attenzione con cui si dedica quotidianamente agli anziani. Gli operatori vengono apprezzati tanto per la competenza tecnica quanto per la capacità di instaurare relazioni umane autentiche, basate sull'ascolto e sull'empatia.

I gesti di assistenza sono percepiti come portatori di calore e rispetto, contribuendo a rafforzare la fiducia delle famiglie e a offrire agli ospiti un senso di sicurezza e di serenità.

La qualità del servizio di ristorazione rappresenta un ulteriore punto di forza: i pasti sono ritenuti gustosi e preparati con ingredienti di qualità. Apprezzata anche la varietà dei menù.

Nel complesso, l'esperienza dei familiari riflette un elevato livello di soddisfazione e fiducia nei confronti della struttura. L'APSP Abelardo Collini è percepita come un luogo in cui professionalità, umanità e cura degli ambienti si integrano armoniosamente, garantendo un'assistenza rispettosa,

efficace e ricca di attenzione. Tra i suggerimenti espressi figura il desiderio di ampliare ulteriormente le attività ricreative e di favorire la partecipazione dei volontari, per stimolare la socialità e rendere la vita comunitaria ancora più vitale e stimolante.

