



Esiti indagine di soddisfazione familiari 2022

ANNO 2022

Presentazione riunioni plenarie 18 ottobre 2022

Dati generali

La rilevazione si è svolta tramite l'invio al familiare di riferimento di ogni residente di un questionario da compilare online nel periodo **12 maggio 2022 – 05 luglio 2022**. All'indagine hanno risposto **19 familiari**/cari di riferimento. La scala di riferimento per le risposte era da 1 (estremamente insoddisfatto) a 6 (molto soddisfatto); il valore medio di discriminare tra punteggi positivi e negativi è rappresentato dal valore di 3,5.

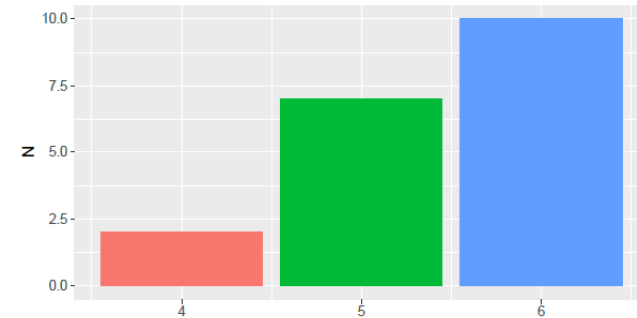
La maggior parte delle risposte arrivano dai figli di residenti presenti in struttura da più di un anno. Quasi tutti i residenti considerati vengono visitati dai propri familiari almeno una volta a settimana (79%). Il 68% dei rispondenti conosce la Carta dei Servizi dell'ente, mentre non è molto diffuso l'utilizzo del sito internet per informarsi: il 47% dei rispondenti utilizza altri strumenti

ACCOGLIENZA

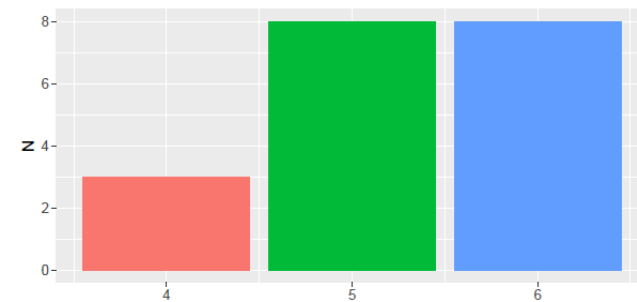
La soddisfazione sull'accoglienza è molto buona. Le risposte si distribuiscono tra il 4 e il 6, con un valore medio pari a 5.42. Anche la soddisfazione sulle informazioni fornite ha un ottimo punteggio: 5.26



E' soddisfatto di come il Suo congiunto è stato accolto dal personale dell'Ente?

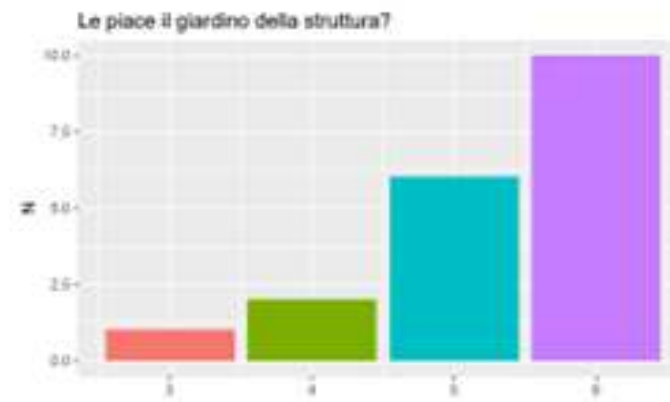
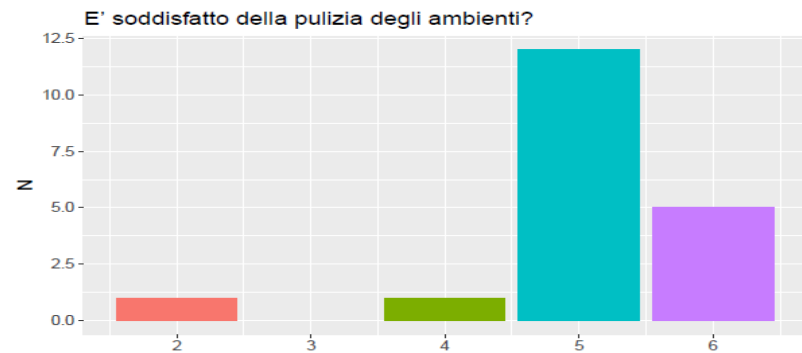
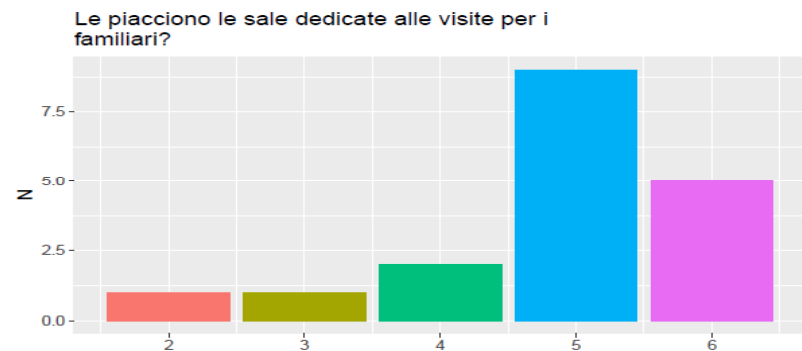


E' soddisfatto della chiarezza e completezza delle informazioni che Le sono state fornite nel primo periodo di ambientamento?



Ambiente:

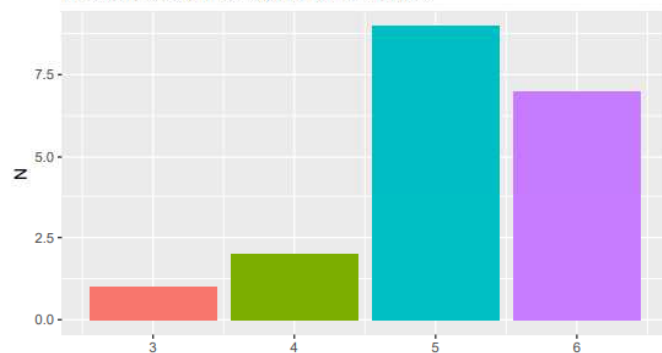
L'apprezzamento delle sale è invece molto più vario, con punteggi che in alcuni casi scendono al di sotto del 4. Il valore medio 4.89 è comunque buono. Anche in termini di pulizia c'è una certa variabilità, ma il valore medio è più alto (5.05).



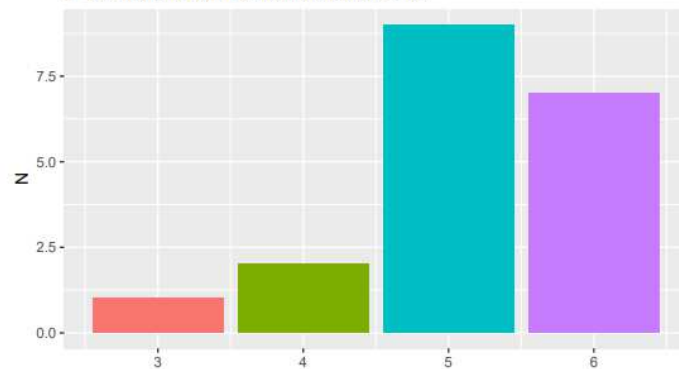
Servizio sanitario e assistenziale

Il servizio infermieristico è generalmente apprezzato (5.16) così come il servizio assistenziale che ha ricevuto esattamente gli stessi punteggi.

E' soddisfatto del servizio infermieristico?



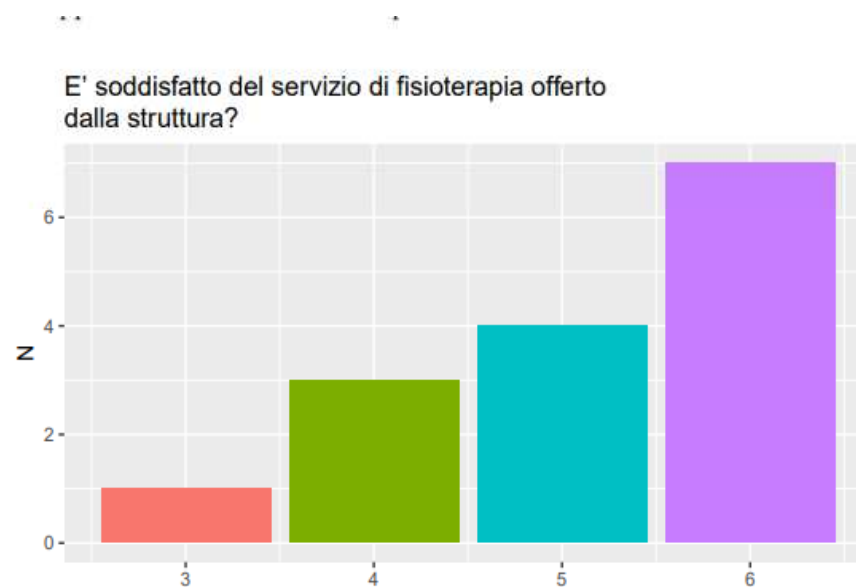
E' soddisfatto del servizio assistenziale?





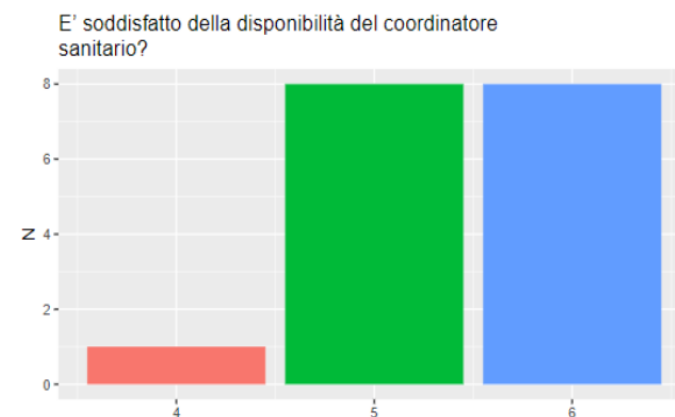
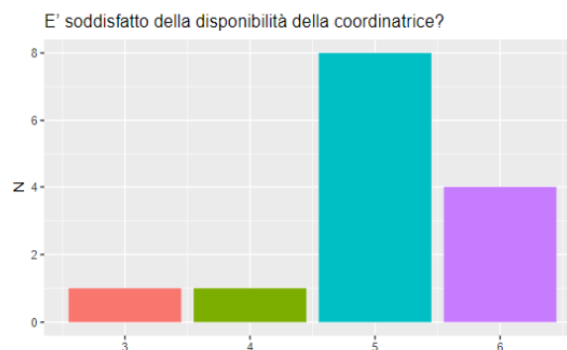
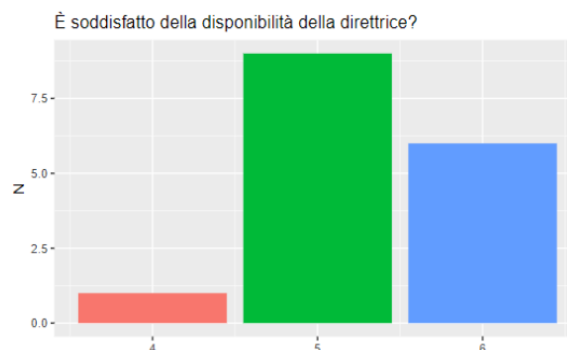
Fisioterapia

soddisfazione 5,13





Rapporto con il personale e rispetto della persona

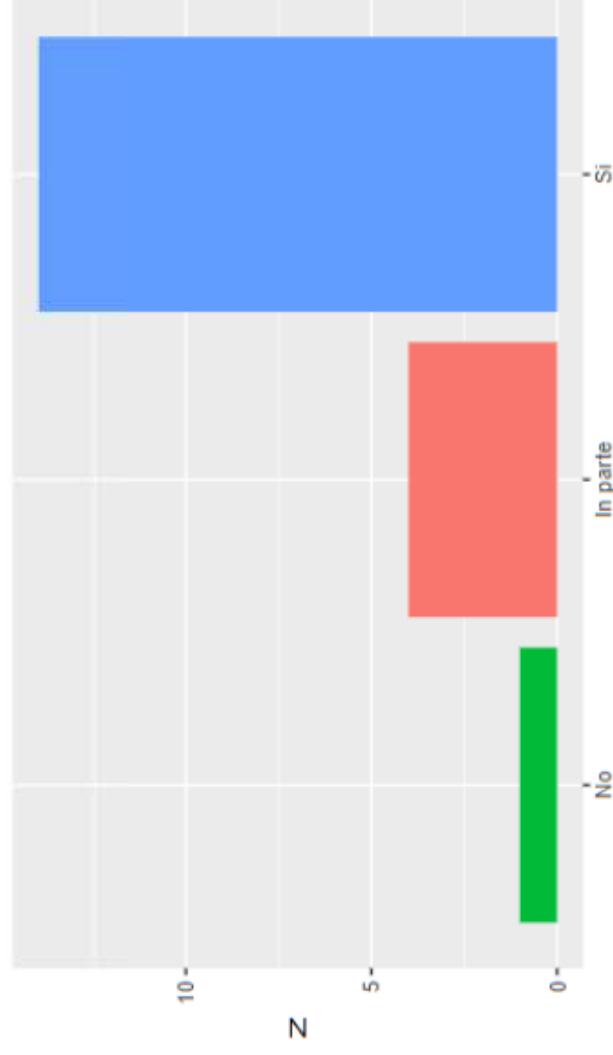


Molto buono il rapporto con il personale, con punteggi medi tutti superiori al 5. In particolare la soddisfazione nella disponibilità è pari a 5.31 per la direttrice, 5.07 per la coordinatrice e 5.41 per il coordinatore sanitario.

Alla domanda...

Riteniamo che, ispirandoci al DIRITTO ALLA NORMALITA', ogni cittadino abbia diritto a curarsi senza alterare, oltre il necessario, le proprie abitudini di vita. E' soddisfatto rispetto a quanto questa A.P.S.P tuteli il diritto alla LIBERTA' nonostante i vincoli per contrastare e contenere il COVID 19 ?

...sono state rilevate delle risposte complessivamente soddisfacenti.

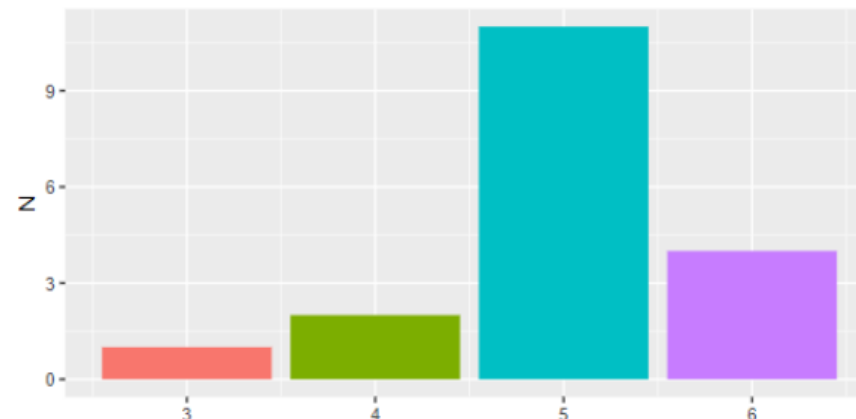


Gestione delle visite

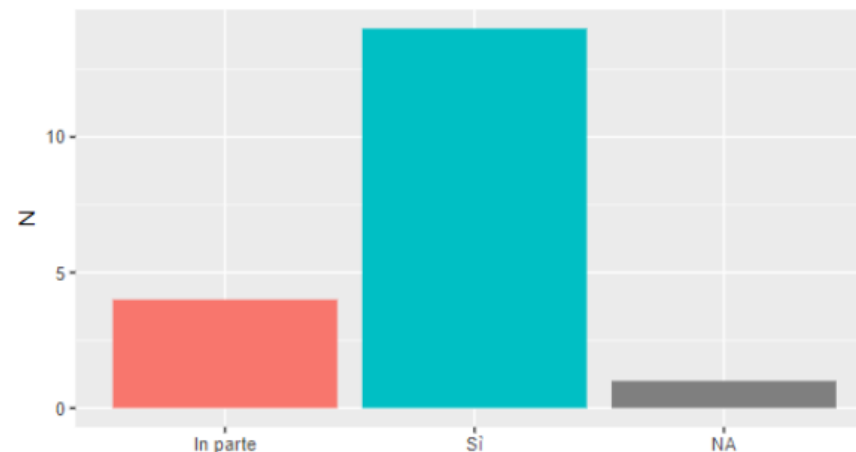
Buona la soddisfazione nella gestione delle visite (5).

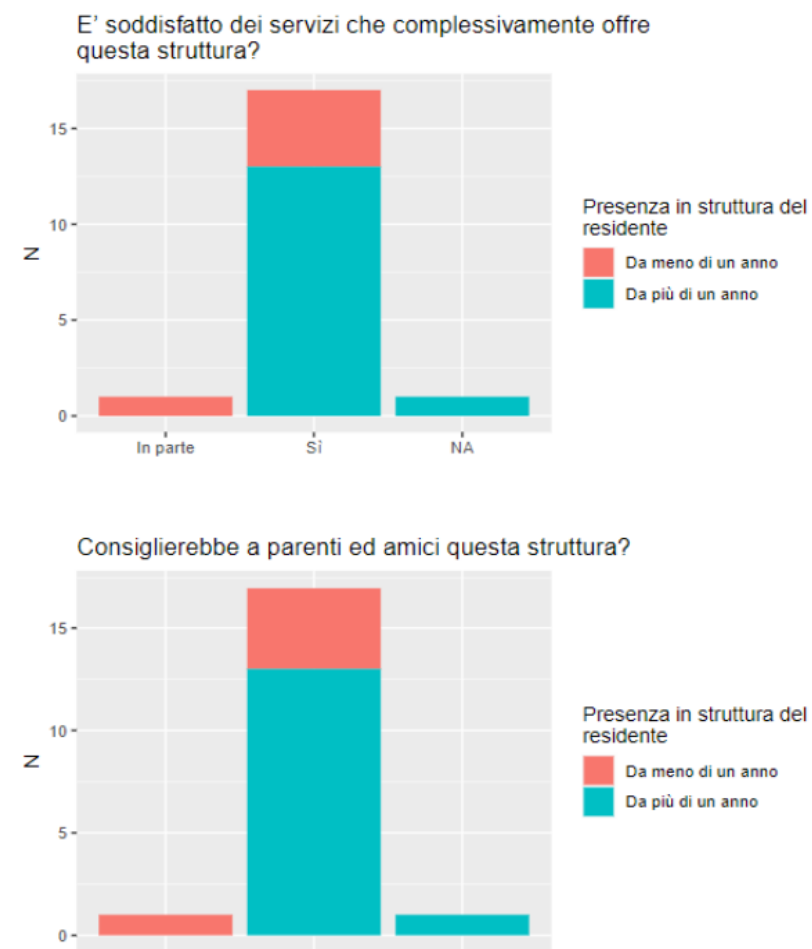
Tre quarti dei rispondenti concorda con l'adeguatezza dell'organizzazione in relazione con le necessità del residente.

Con la consapevolezza delle restrizioni normative previste per le RSA fino al 31.12.2022 è soddisfatto dell'attuale gestione delle visite ?



Ritiene che le modalità di organizzazione delle visite siano adatta al suo familiare?





Soddisfazione complessiva

complessivamente gli esiti sono molto buoni, come illustrato dai grafici. I familiari dei residenti che sono in struttura da più tempo sembrano più soddisfatti.

GRAZIE A TUTTI