



PIANO QUALITÀ

APSP CENTRO RESIDENZIALE COLLINI

ANNO 2022



*“Gli standard di qualità tendono spontaneamente verso il basso,
come se fossero attratti da una forza di gravità.
Ciò che può mantenerli alti è solo la pressione
al miglioramento continuo della qualità”.*

Hugh Koch

PIANO QUALITÀ

La qualità non deve riguardare solamente l'output, ma anche i processi e le attività che producono questi risultati. Per questo motivo, il piano della qualità è diventato nel tempo un documento sempre più importante le cui linee di indirizzo vengono stabilite annualmente dallo staff di direzione. Viene aggiornato annualmente e ha la funzione di definire tutti gli elementi che portano al conseguimento degli obiettivi del sistema qualità dell'ente.

ARTICOLAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ



RESPONSABILE DI GESTIONE

Responsabile qualità

OBBIETTIVI DEL PIANO

Gli obiettivi vengono individuati dallo staff di direzione considerando il raggiungimento degli obiettivi dell'anno precedente, e sviluppati dalla RQ insieme ai responsabili dei singoli obiettivi.

Tale documento viene approvato dal CDA nei primi mesi dell'anno.

Per il 2022 sono stati individuati i seguenti obiettivi :

01. Processo Gestione RSA
OBIETTIVI
1. Adesione al progetto integrato prevenzione sorveglianza e controllo sulle infezioni promosso da UPIPA e APSS
2. Adesione al progetto alimentazione e nutrizione
02. Processo di governo
OBIETTIVI
3. Implementare i requisiti previsti dal sistema di accreditamento per operare in ambito socio-assistenziale
03. Processo documentazione
OBIETTIVI
4. Aggiornamento Carta dei servizi
5. Sviluppo delle sezioni II° e III° del testo curato da Ennio Ripamonti con il contributo di Letizia Espanoli e altri autori sull'esperienza del Centro Residenziale Abelardo Collini
6. Revisioni delle procedure del manuale qualità in scadenza
0.4 Processo gestione risorse umane

OBIETTIVI
7. Realizzare le azioni previste dal piano family e programmazione della visita
8. Presidiare l'inserimento del personale infermieristico in linea con il modello sviluppato dalla comunità dei coordinatori
9. Adottare nuove modalità di inserimento dell'OSS
0.5 Processo gestione risorse strutturali
OBIETTIVI
10. Lavori di manutenzione blocco A) della struttura (sostituzione serramenti, realizzazione cappotto, sostituzione corpi illuminanti e sonde controllo temperature 1° e terzo piano e di adeguamento rep. Cucina).
11. Lavori di manutenzione straordinaria delle strutture in legno lamellare delle coperture delle terrazze e degli ingressi del blocco A) della struttura
0.6 Processo miglioramento e analisi dei dati
OBIETTIVI
12. Definizione e sviluppo del piano di miglioramento sulla comunicazione interna ed esterna
13. Valorizzare le esperienze condotte negli anni, aggiornandolo al contesto attuale, implementare il progetto animazione per l'anno 2022
14. Attivazione dell'indagine di soddisfazione familiari

Si allega il file descrittivo con fasi indicatori di esito di processo e responsabili.

La responsabile della qualità

f.to Dott.ssa Federica Audi Grivetta