



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
CENTRO RESIDENZIALE "A. COLLINI"
38086 PINZOLO (TN) - Via Genova n. 84
P.IVA 01368700223 COD. FISCALE 95003080223

STANDARD DI QUALITA'

ATTIVITA'	FATTORI DI QUALITA'	N.	STANDARD DI QUALITA'	LIMITE di RISPETTO	RILEVAZIONE
Accoglienza, inserimento e progettazione personalizzata	Tempestività della presa in carico del Residente	1	Effettuazione entro 10 giorni dall'ingresso della prima visita medica per l' eventuale riconciliazione terapeutica	95%	SISTEMATICA
	Personalizzazione presa in carico	2	L'equipe multiprofessionale redige il primo Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) per ogni Residente con la partecipazione dell'Ospite interessato e/o suo familiare	80%	SISTEMATICA
	Essere ascoltato, personalizzazione presa in carico	3	Raccolta della scheda biografica in fase di ingresso per persone con demenza	80%	SISTEMATICA
Servizi di assistenza alla persona	Libertà e rispetto	4	Livello di contenzione fisica sul totale dei residenti	15%	SISTEMATICA
Servizi sanitari	Garanzia di cura e salute	5	Utilizzo integratori naturali per gli ospiti malnutriti	85%	SISTEMATICA
		6	A tutti i Residenti entro i primi 20 giorni dall'ingresso effettuazione dell'ECG	95%	SISTEMATICA
		7	Monitoraggio dei valori ematici proteici , del peso e compilazione della MNA in concomitanza del PAI	95%	SISTEMATICA
	Conciliazione tra cura e qualità della vita	8	Tempestività del trattamento del dolore (entro 60 minuti) ai residenti con dolore moderato	95%	SISTEMATICA
Servizi riabilitativi	Recupero e mantenimento mobilità	9	Attuazione delle attività riabilitative condivise e programmate all'interno del PAI	85%	SISTEMATICA
Servizi sociali e di animazione	Animazione qualificata (e non infantile)	10	Sviluppo di progetti animativi personalizzati in almeno il 60% degli ospiti, esclusi residenti del NAD e posti di sollievo, nell'arco dell'anno	90%	SISTEMATICA
Servizi di ristorazione	Gusto del cibo	11	Una volta al mese, presenza di un cuoco nelle tre sale ristorante per la valutazione della percezione del gusto da parte degli ospiti.	80%	SISTEMATICA